# Handelsbetingelser

Vilkår for brug af Justparity compliance-platform. Justparity er en B2B-platform, der udelukkende sælges til virksomheder.

Sidst opdateret: 17. september 2026 · contact@justparity.com

## 1. Aftalens parter

Disse handelsbetingelser gælder mellem Just Parity ApS ("vi", "os", "Justparity") og den virksomhed, der tegner abonnement på vores platform ("kunden").

**Just Parity ApS**
CVR: 46363906
Vesterbrogade 208, 1800 Frederiksberg C
E-mail: contact@justparity.com

## 2. Ydelsen

Justparity leverer en SaaS-platform til EU løntransparens-compliance (EU-direktiv 2023/970), herunder:

- jobarkitektur og kategoriseringsværktøj
- lønrammer (pay bands) og kriterier
- pay gap-analyse og rapportering
- håndtering af medarbejderforespørgsler
- dokumentation til myndighedstilsyn (audit pack)
- import fra CSV og Excel og integration med udvalgte lønsystemer

2.1 Planer. Platformen udbydes i planerne Professionel, Business og Enterprise. Hvilken plan kunden er omfattet af, fremgår af serviceaftalen. Aktuelle priser fremgår af /priser. For kunder med en individuelt forhandlet aftale fremgår vederlaget af aftalen.

Professionel (1-99 medarbejdere). Fuld jobarkitektur, pay bands for alle kategorier, dokumentation af lønkriterier, pay gap-analyse, medarbejderportal med self-service og e-mailsupport.

Business (100-249 medarbejdere). Alt i Professionel samt fuld pay gap-rapportering, automatiske compliance-rapporter, audit pack-dokumentation, import af løndata (CSV og Excel) og prioriteret support.

Enterprise (fra 250 medarbejdere). Alt i Business samt:

a) Multi-entity support. Hver juridisk enhed, der er omfattet af aftalen, oprettes som selvstændig enhed på platformen med egen jobarkitektur, egne lønrammer og egne rapporter, og med samlet overblik på tværs af enhederne.

b) Tilpasset dataimport. Dataindlæsningen sættes op efter kundens lønsystemer, herunder filbaseret import og integration til lønsystem, hvor en sådan er aftalt.

c) Fast success manager. En navngiven kontaktperson hos Justparity er ansvarlig for kundens opsætning og er kundens indgang i aftalens løbetid.

d) Brugere. Der gælder intet loft over antallet af brugere. Kravene i punkt 4.2 om personligt login gælder fortsat.

e) Support. Responstiden for kritiske fejl er 4 timer, jf. punkt 6.4.

f) Oppetid. Punkt 6.1 finder anvendelse. Forhøjet oppetidsniveau og kompensation ved manglende opfyldelse forudsætter en særskilt SLA-aftale, jf. punkt 6.3.

g) On-premise-drift kan aftales særskilt og er ikke omfattet af abonnementet.

h) Abonnementsperiode og vederlag fastsættes individuelt, jf. punkt 3.1 og 3.3.

## 3. Abonnement og betaling

3.1 Abonnementsperiode. Justparity tilbyder månedlige og årlige abonnementer. Den aftalte periode fremgår af serviceaftalen og forlænges automatisk for en tilsvarende periode, medmindre kunden opsiger skriftligt senest 30 dage før den aktuelle periodes udløb. Enterprise-aftaler kan have længere bindingsperiode efter individuel forhandling.

3.2 Fornyelsesvarsel. Ved automatisk fornyelse af årlige abonnementer sender vi en fornyelsespåmindelse til kundens registrerede kontakt-mail senest 45 dage før fornyelsesdatoen.

3.3 Priser. Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er ekskl. moms (25 %). Aktuelle priser fremgår af /priser. Eventuel rabat ved årlig betaling fremgår af serviceaftalen.

3.4 Betaling. Betaling sker forud i overensstemmelse med den valgte abonnementsperiode (månedligt eller årligt). Faktura fremsendes ved periodens start og ved hver fornyelse. Betalingsfrist er 14 dage netto. Ved forsinket betaling beregnes rente efter rentelovens regler.

3.5 Prisændringer. Vi kan justere priser ved fornyelse med minimum 60 dages skriftligt varsel. Hvis kunden ikke accepterer prisændringen, kan kunden opsige aftalen skriftligt inden den nye periodes ikrafttrædelse uden ekstra betaling.

## 4. Brug af platformen

4.1 Licens. Kunden får en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig licens til at bruge platformen i abonnementsperioden til eget internt brug.

4.2 Brugere. Antal brugere afhænger af den valgte plan, jf. punkt 2.1. Brugere må kun være ansatte eller autoriserede rådgivere hos kunden. Hver bruger skal have sit eget login. Deling af loginoplysninger er ikke tilladt.

4.3 Acceptabel brug. Kunden må ikke:

- dele loginoplysninger mellem flere personer
- forsøge at omgå sikkerhedsforanstaltninger
- bruge platformen til ulovlige formål
- reverse-engineere, dekompilere eller kopiere platformen
- videresælge eller sublicensere adgang til platformen
- uploade skadelig kode eller malware

## 5. Data og sikkerhed

5.1 Kundens data. Kunden bevarer ejerskab over alle data, der uploades til platformen. Vi behandler data på kundens vegne som databehandler, jf. databehandleraftalen.

5.2 Databehandleraftale. Databehandleraftalen er en integreret del af serviceaftalen og findes på /data-processing-agreement.

5.3 Sikkerhed. Vi gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger jf. GDPR artikel 32. De konkrete foranstaltninger er beskrevet i databehandleraftalens afsnit 6 og bilag C.

5.4 Backup. Vi tager daglige backups af alle kundedata. Backups opbevares krypteret, og data kan gendannes mindst 7 dage tilbage.

## 6. Service Level Agreement

6.1 Oppetid. Vi tilstræber 99,5 % oppetid målt på månedsbasis, ekskl. planlagt vedligeholdelse. Planlagt vedligeholdelse varsles minimum 24 timer i forvejen og placeres så vidt muligt uden for normal arbejdstid.

6.2 Måling. Oppetid måles som forholdet mellem den tid, hvor platformen er tilgængelig, og den samlede tid i en kalendermåned, ekskl. planlagt vedligeholdelse, force majeure og hændelser hos underdatabehandlere uden for vores kontrol.

6.3 Enterprise-SLA. Enterprise-kunder kan aftale forhøjet SLA og kompensations- mekanisme ved underskrift af særskilt SLA-aftale, der bliver en integreret del af serviceaftalen.

6.4 Support. Support ydes via e-mail på hverdage 9-17 CET. Responstider:

- kritiske fejl: 4 timer (Enterprise) / 8 timer (øvrige)
- øvrige henvendelser: 1 arbejdsdag

## 7. Opsigelse

7.1 Ordinær opsigelse. Abonnementet kan opsiges skriftligt med 30 dages varsel til udløb af den aktuelle periode. Allerede betalt abonnement refunderes ikke.

7.2 Misligholdelse. Vi kan opsige aftalen med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse, herunder manglende betaling efter 2 rykkere eller brud på acceptabel brug.

7.3 Ved ophør. Ved aftalens ophør kan kunden eksportere data inden for 30 dage. Derefter slettes alle kundedata, jf. databehandler- aftalens afsnit 11. Lovpligtig opbevaring er undtaget.

## 8. Ansvar

8.1 Ansvarsbegrænsning. Vores samlede erstatningsansvar er begrænset til det beløb, kunden har betalt i abonnement de 12 måneder forud for den hændelse, der giver anledning til kravet. Ansvars- begrænsningen gælder ikke for krav, der udspringer af krænkelse af registreredes rettigheder i henhold til GDPR artikel 82, eller hvor tabet skyldes grov uagtsomhed eller forsæt.

8.2 Indirekte tab. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab, herunder tabt fortjeneste, driftstab eller følgeskader, medmindre tabet skyldes grov uagtsomhed eller forsæt. Går kundens data tabt som følge af vores forhold, er vi dog ansvarlige for kundens dokumenterede, rimelige omkostninger til genskabelse inden for begrænsningen i punkt 8.1.

8.3 Force majeure. Ingen af parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse grundet force majeure, herunder krig, naturkatastrofer, pandemier, strømafbrydelser eller nedbrud hos underleverandører uden for vores kontrol.

## 9. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til platformen, herunder software, design, varemærker og dokumentation, tilhører Just Parity ApS. Kunden opnår ingen ejerskab eller rettigheder ud over den begrænsede brugslicens i afsnit 4.1.

## 10. Fortrolighed

Begge parter forpligter sig til at behandle modpartens fortrolige oplysninger fortroligt og kun bruge dem til aftalens formål. Fortrolighedsforpligtelsen gælder i aftalens løbetid og 3 år derefter.

## 11. Ændringer af vilkår

Vi kan ændre disse handelsbetingelser med 30 dages skriftligt varsel. Væsentlige ændringer varsles via e-mail. Hvis kunden ikke accepterer de ændrede vilkår, kan kunden opsige aftalen skriftligt inden varselsperiodens udløb. Forudbetalt abonnement refunderes i så fald forholdsmæssigt for den ikke-udnyttede periode, uanset punkt 7.1. Fortsat brug af platformen efter varselsperiodens udløb udgør accept af de nye vilkår.

Ændringsretten omfatter ikke databehandleraftalen, der alene kan ændres efter dennes egne bestemmelser, og heller ikke forhold, der er reguleret i en individuelt forhandlet serviceaftale.

## 12. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister søges løst i mindelighed. Såfremt dette ikke er muligt, afgøres tvister ved Retten på Frederiksberg som første instans.

## 13. Kontakt

**Just Parity ApS**
CVR: 46363906
Vesterbrogade 208, 1800 Frederiksberg C
E-mail: contact@justparity.com

### Spørgsmål til handelsbetingelserne?

Kontakt os, hvis du har spørgsmål eller brug for yderligere afklaring.

Fornavn *

Dit fornavn

Efternavn *

Dit efternavn

Email *

din@email.dk

Virksomhed (valgfrit)

Virksomhedsnavn

Type forespørgsel *

Vælg type

Din besked *

Beskriv din forespørgsel...

Send forespørgsel

Vi behandler dine oplysninger som beskrevet i vores privatlivspolitik.